

Regulamin usługi „Zamów i Odbierz”

I. DEFINICJE:

1. „Społem” Oława Spółka z o.o. ul. Brzeska 19, 55-200 Oława 71 313 20 13 71 313 20 14
biuro@spolem.olawa.pl NIP 912-185-07-71 REGON 021076120 KRS 0000338291
2. Usługa „Zamów i odbierz” - usługa za pośrednictwem której Społem Oława umożliwia Klientom telefoniczne składanie zamówienia Produktów w Placówce oraz odbiór zamówionych Produktów w wybranej przez Klienta Placówce.
3. Placówka – sklep należący do sieci Społem Oława, który oferuje usługę „Zamów i odbierz”. Lista Placówek wraz z numerami telefonów zawarta jest w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
4. Sieć Społem Oława – sklepy Społem Oława, oraz sklepy w imieniu których Społem Oława działa na podstawie odpowiednich umocowań.
5. Punkt Odbioru – stanowisko kasowe znajdujące się w Placówce, przy którym Klient odbiera zamówienia w ramach Usługi „Zamów i odbierz”.
6. Osoba prowadząca zmianę – pracownik Społem Oława upoważniony do przyjmowania zamówień od Klientów w ramach świadczenia Usługi
7. Produkty – towary znajdujące się w ofercie danego sklepu Społem Oława. Społem Oława zastrzega, że Placówki mogą różnić się ofertą asortymentową.
8. Regulamin - niniejszy Regulamin wraz z Załącznikami. Regulamin dostępny jest w Placówce oraz na stronie internetowej www.spolem.olawa.pl
9. Klient – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca zakupu Produktów w ramach usługi „Zamów i odbierz”.

II. SKŁADANIE ZAMÓWIENIA, REALIZACJA I ODBIÓR ZAMÓWIENIA

1. Aby skorzystać z Usługi „Zamów i odbierz” Klient powinien skontaktować się telefonicznie z wybraną Placówką w godzinach 14-19 i podać listę produktów, które chce zamówić. Lista Placówek wraz z numerami telefonów znajduje się na stronie www.spolem.olawa.pl
2. W celu złożenia zamówienia Produktu Klient zobowiązany jest podać swoje dane osobowe: imię, nazwisko oraz numer telefonu.
3. W przypadku braku zamówionego Produktu w Placówce pracownik na życzenie Klienta dokonuje zamówienia produktu alternatywnego w zbliżonej cenie i specyfikacji.
4. Towary wydawane są w torbach foliowych/papierowych. Koszt opakowania ponosi Klient.
5. Kierownik w sytuacjach uzasadnionych organizacją pracy Placówki może czasowo zawiesić realizowanie Usługi „Zamów i Odbierz”, bądź zdecydować o wydłużeniu czasu przygotowania zamówienia. O decyzji takiej Klient zostanie poinformowany w momencie składania zamówienia.

6. Zamówione Produkty Klient ma obowiązek odebrać do godziny 20, dnia w którym uzgodniono odbiór zamówienia. W przypadku nieodebrania przez Klienta zamówionych Produktów w powyższym terminie, zamówienie złożone przez Klienta zostanie anulowane.

7. Odbiór zamówionych Produktów odbywa się przy specjalnie oznakowanej kasie do godziny 20, po zapłacie za zamówione Produkty. Płatność za zakupy realizowane w ramach usługi „Zamów i odbierz” dokonywana jest poza kolejnością.

8. W celu odbioru zamówienia należy podać imię i nazwisko lub numer telefonu, które zostały podane przy zamówieniu.

9. Płatności za zamówione Produkty można dokonać wyłącznie przy odbiorze zamówionych Produktów gotówką lub kartą płatniczą.

III. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje związane z usługą „Zamów i Odbierz” należy kierować bezpośrednio do Kierownika danej Placówki bądź na adres mailowy n.abramowicz@spolem.olawa.pl

2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno określać imię i nazwisko Klienta, dane kontaktowe, datę zakupu, adres Placówki, numer paragonu/faktury oraz przyczynę i zakres reklamacji.

3. Postępowanie reklamacyjne prowadzi Społem Oława. O wyniku postępowania reklamacyjnego Społem Oława powiadomi Klienta za pośrednictwem podanych danych kontaktowych.

IV. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) Społem Oława informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Społem Oława.

2. Administrator będzie przetwarzać Pani/Pana dane na podstawie i w celu wykonania umowy sprzedaży Produktów i wykonania usługi „Zamów i Odbierz”.

3. Administrator będzie przechowywać dane przez okres niezbędny dla prawidłowego wykonania umowy, nie dłużej jednak niż do końca roku kalendarzowego w którym usługa została wykonana.

4. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane innym odbiorcom w celu wykonania niniejszej umowy, np. podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi informatyczne. Dostęp do Pani/Pana danych osobowych będą mieli wyłącznie upoważnieni przez Administratora pracownicy.

5. Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do: a. dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii; b. sprostowania (poprawiania) swoich danych; c. żądania usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania; d. przenoszenia danych; e. wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne dla zawarcia i wykonania usługi „Zamów i Odbierz”

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Korzystanie przez Klienta z usługi „Zamów i Odbierz” oznacza akceptację zasad usługi określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Społem Oława zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, przy czym zmiany te nie mogą prowadzić do pogorszenia sytuacji prawnej Klientów oraz będą wprowadzane na przyszłość.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z chwilą jego opublikowania.